

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Kata Pengantar	ii
Lembar Persembahan	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Lembar Pernyataan Keaslian	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Literature Review	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Rantai Pasok	9
2.2 Manajemen Rantai Pasok	10
2.3 Tujuan Manajemen Rantai Pasok	10
2.4 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	11
2.5 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	12
2.6 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	15
2.7 <i>Skala Likert</i>	16
2.8 <i>Cut Off Point</i>	16
2.9 <i>Analytical Network Process (ANP)</i>	17
2.10 <i>Pairwise Comparison</i>	18

2.11 <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	21
2.12 <i>Traffic Light System</i>	23
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Studi Pendahuluan	24
3.2 Identifikasi Masalah	24
3.3 Rumusan Penelitian	25
3.4 Tujuan Penelitian	25
3.5 Batasan Masalah	25
3.6 Pengumpulan Data	25
3.7 Pengolahan Data	26
3.7.1 Penentuan Metrik <i>Key Performance Indicators</i> (KPI)	26
3.7.2 Penyebaran Kuisisioner	26
3.7.3 Pembobotan dengan Metode <i>Analytical Network Process</i> (ANP).....	26
3.7.4 <i>Scoring System</i> dengan Metode <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	27
3.7.5 Perhitungan Indeks Total Keseluruhan Kinerja Rantai Pasok	27
3.7.6 Analisa dengan <i>Traffic Light System</i>	28
3.8 Kesimpulan dan Saran	28
3.9 <i>Schedule</i>	30
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	32
4.3 Struktur Organisasi	32
4.4 Identifikasi Aliran Rantai Pasok	33
4.5 Pembuatan Metrik KPI Berdasarkan Model SCOR.....	36
4.6 Pembobotan Metrik KPI dengan Metode <i>Analytical Network Process</i> (ANP)	47
4.7 <i>Scoring System</i> dengan Metode <i>Objective Matrix</i> dan Analisa dengan <i>Traffic Light System</i>	71
4.8 Perhitungan Indeks Total Keseluruhan Rantai Pasok Perusahaan.....	76
4.9 Analisa dan Usulan Perbaikan	78

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan86

5.2 Saran87

DAFTAR PUSTAKA88

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Keterkaitan Masalah	3
Gambar 2.1 Contoh Tabel <i>Objective Matrix</i> (OMAX).....	21
Gambar 3.1 Tahap Pembobotan Dengan Metode ANP.....	27
Gambar 3.2 Gambar Aliran Metodologi Penelitian	17
Gambar 4.1 Logo PT XYZ	31
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT XYZ.....	33
Gambar 4.3 Aliran Rantai Pasok PT XYZ.....	35
Gambar 4.4 <i>Strategy Map</i> PT XYZ	47
Gambar 4.5 Form Menu Utama	84
Gambar 4.6 Form Data Perusahaan	84
Gambar 4.7 Form Grafik	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Supplier Mengirim Pesanan ke PT XYZ.....	2
Tabel 1.2 <i>Literature Review</i>	5
Tabel 2.1 Perbedaan AHP dan ANP	17
Tabel 2.2 Skala Perbandingan Berpasangan	19
Tabel 2.3 Random Index	20
Tabel 3.1 <i>Gantt Chart</i> Pembuatan Skripsi Tahun 2020.....	30
Tabel 4.1 Hasil <i>Cut Off Point</i> pada Proses <i>Plan</i>	37
Tabel 4.2 Hasil <i>Cut Off Point</i> pada Proses <i>Source</i>	38
Tabel 4.3 Hasil <i>Cut Off Point</i> pada Proses <i>Make</i>	39
Tabel 4.4 Hasil <i>Cut Off Point</i> pada Proses <i>Deliver</i>	39
Tabel 4.5 Hasil <i>Cut Off Point</i> pada Proses <i>Return</i>	40
Tabel 4.6 <i>Key Performance Indicators</i> PT XYZ.....	40
Tabel 4.7 Hasil Kuisioner Proses inti dari ke 5 Pakar	48
Tabel 4.8 Matriks Perbandingan Berpasangan Tiap Proses inti SCOR.....	50
Tabel 4.9 Matriks Normalisasi Tiap Proses inti SCOR	50
Tabel 4.10 Hasil Nilai Konsistensi Rasio Perbandingan Berpasangan Tiap Proses Inti SCOR.....	50
Tabel 4.11 Hasil Kuisioner Perbandingan Berpasangan Atribut Kinerja	51
Tabel 4.12 Matriks Perbandingan Berpasangan Atribut Kinerja SCOR	51
Tabel 4.13 Matriks Normalisasi Atribut Kinerja SCOR.....	52
Tabel 4.14 Hasil Konsistensi Rasio Perbandingan Berpasangan Atribut Kinerja SCOR	52
Tabel 4.15 Hasil Responden Untuk SRS 2.1	53
Tabel 4.16 Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk SRS 2.1	53
Tabel 4.17 Matriks Normalisasi Untuk SRS 2.1.....	54
Tabel 4.18 Hasil Nilai Konsistensi Rasio Untuk SRS 2.1	54
Tabel 4.19 Hasil Responden Untuk SRS 2.3	54
Tabel 4.20 Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk SRS 2.3	55
Tabel 4.21 Matriks Normalisasi Untuk SRS 2.3.....	55

Tabel 4.22 Hasil Nilai Konsistensi Rasio Untuk SRS 2.3	55
Tabel 4.23 Hasil Responden Untuk MRL 2.2.....	56
Tabel 4.24 Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk MRL 2.2.....	56
Tabel 4.25 Matriks Normalisasi Untuk MRL 2.2	57
Tabel 4.26 Hasil Nilai Konsistensi Rasio Untuk MRL 2.2.....	57
Tabel 4.27 Hasil Responden Untuk MRL 2.3.....	57
Tabel 4.28 Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk MRL 2.3.....	58
Tabel 4.29 Matriks Normalisasi Untuk MRL 2.3	58
Tabel 4.30 Hasil Nilai Konsistensi Rasio Untuk MRL 2.3.....	58
Tabel 4.31 Hasil Responden Untuk MRS 2.2.....	59
Tabel 4.32 Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk MRS 2.2.....	60
Tabel 4.33 Matriks Normalisasi Untuk MRS 2.2	60
Tabel 4.34 Hasil Nilai Konsistensi Rasio Untuk MRS 2.2.....	60
Tabel 4.35 Hasil Responden Untuk RRL 1.1	61
Tabel 4.36 Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk RRL 1.1.....	61
Tabel 4.37 Matriks Normalisasi Untuk RRL 1.1	62
Tabel 4.38 Hasil Nilai Konsistensi Rasio Untuk RRL 1.1	62
Tabel 4.39 Hasil Responden Untuk RRL 1.3	62
Tabel 4.40 Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk RRL 1.3.....	63
Tabel 4.41 Matriks Normalisasi Untuk RRL 1.3.....	63
Tabel 4.42 Hasil Nilai Konsistensi Rasio Untuk RRL 1.3	63
Tabel 4.43 <i>Unweighted Supermatrix</i> Pada Proses Inti <i>Plan</i>	64
Tabel 4.44 <i>Unweighted Supermatrix</i> Pada Proses Inti <i>Source</i>	65
Tabel 4.45 <i>Unweighted Supermatrix</i> Pada Proses Inti <i>Make</i>	65
Tabel 4.46 <i>Unweighted Supermatrix</i> Pada Proses Inti <i>Deliver</i>	66
Tabel 4.47 <i>Unweighted Supermatrix</i> Pada Proses Inti <i>Return</i>	67
Tabel 4.48 Bobot <i>Weighted Supermatrix</i> Pada Proses Inti <i>Plan</i>	67
Tabel 4.49 <i>Weighted Supermatrix</i> Pada Proses Inti <i>Source</i>	68
Tabel 4.50 <i>Weighted Supermatrix</i> Pada Proses Inti <i>Make</i>	68
Tabel 4.51 <i>Weighted Supermatrix</i> Pada Proses Inti <i>Deliver</i>	69
Tabel 4.52 <i>Weighted Supermatrix</i> Pada Proses Inti <i>Return</i>	69

Tabel 4.53 Perhitungan <i>Limitting Supermatrix</i>	70
Tabel 4.54 Nilai Bobot Keseluruhan.....	70
Tabel 4.55 Data Target dan Nilai Pencapaian Tahun 2018	72
Tabel 4.56 Data Performance Tiap KPI.....	74
Tabel 4.57 Tabel OMAX Proses Inti <i>Plan</i> Bulan Januari 2018	76
Tabel 4.58 Tabel Perhitungan Indeks Total Bulan Januari 2018.....	77
Tabel 4.59 Indeks Total Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Keseluruhan Bulan Maret 2018.....	78
Tabel 4.60 Tabel OMAX Proses <i>Plan</i> Bulan Maret 2018	79
Tabel 4.61 Tabel OMAX Proses <i>Source</i> Bulan Maret 2018.....	80
Tabel 4.62 Tabel OMAX Proses <i>Make</i> Bulan Maret 2018.....	80
Tabel 4.63 Tabel OMAX Proses <i>Deliver</i> Bulan Maret 2018.....	81
Tabel 4.64 Tabel OMAX Proses <i>Return</i> Bulan Maret 2018.....	81
Tabel 4.65 Usulan Perbaikan 11 KPI Kategori Merah	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Validasi *Key Performance Indicator*

Lampiran 2. Kuisisioner *Cut Off Point*

Lampiran 3. Kuisisioner Perbandingan Berpasangan untuk Proses Inti, Atribut Kinerja, serta KPI-nya

Lampiran 4. Data Perusahaan 2018

Lampiran 5. *Scoring System* dengan OMAX

Lampiran 6. Perhitungan Indeks Total